

1. **Rekisterin nimi**

Optimi Training Oy:n asiakas- sekä markkinointirekisteri

2. **Rekisterinpitäjän nimi ja osoite**

puh. 040 7441 797

Optimi Training Oy, Jääkärintie 7, 00150 Helsinki

3. **Rekisteriasioita hoitava henkilö**

Auli Larkomaa, toimitusjohtaja, Optimi Training Oy
Jääkärintie 7, 00150 Helsinki

4. **Rekisterin sisältämät tiedot**

Asiakas- ja markkinointirekisteriin kerätään seuraavat tiedot:

- Optimi Trainingin yritysasiakkaana olevan tai potentiaalisen yritysasiakkaan yhteyshenkilön tai muun luonnollisen henkilön etu- ja sukunimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Asiakaspalautetiedot
- Asiakkaan tilaus-, laskutus- ja toimitustiedot
- Asiakkaasta evästeiden kautta kerättävät tiedot
- muut asiakkaasta hänen suostumuksellaan kerättävät tiedot

5. **Rekisterin tietolähteet**

Optimi Training Oy tallentaa asiakas- ja markkinointirekisteriin asiakkaan henkilötiedot, jotka asiakas itse toimittaa Optimi Trainingille yhteydenottolomakkeella verkkosivun www.optimitraining.fi kautta tai sähköpostilla. Lisäksi asiakkaan henkilötietoja kerätään asiakkaan edustaman yrityksen ja Optimi Trainingin välisestä asiakassopimuksesta sekä yleisesti saatavilla olevista lähteistä.

6. **Rekisterin käyttötarkoitus**

Optimi Trainingin tietojärjestelmiin tallennettuja asiakastietoja käsitellään yrityksen palveluihin liittyvien asiakassuhteiden ylläpitoon, hoitamiseen ja kehittämiseen, analysointiin, tilastointiin sekä palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen, kehittämiseen ja markkinointiin.

7. **Tietojen luovutus**

Optimi Training Oy ei luovuta tietoja ulkopuolisille tahoille.

8. **Rekisterin ylläpitäjän suojauksen periaatteet**

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.

Tietojärjestelmien palvelimet sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin pääsy on estetty ja valvottu. Tietojen haku, selaus ja käsittely työasemissa tapahtuu autentikoitujen käyttöoikeuksien perusteella.